

iyzico



2024 Faaliyet Raporu

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ("Şirket") 1/1/2024–31/12/2024 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumunu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgiler tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1/1/2024–31/12/2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 15 Mayıs 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar,

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

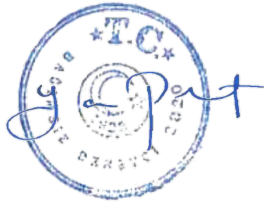
5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 15 Mayıs 2025



İçindekiler

Genel Bilgiler	3
Faaliyet Konusu	3
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	3
Organizasyon Şeması.....	4
Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetici Bilgileri	5
ARGE Çalışmaları.....	6
Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	14
Yatırımlar	30
Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi.....	31
Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar	31
Davalar ve Yasal Süreçler	33
Bağışlar ve Yardımlar	34
Finansal Durum	34
Diğer Hususlar	39



iyzico

Genel Bilgiler

Raporun ait olduğu dönem: **1 Ocak - 31 Aralık 2024**

Ticaret unvanı: **İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.**

Ticaret sicil numarası: **867612**

Merkez adresi: **Altunizade Mah. İnci Çıkmazı Sok. No: 3 İç Kapı No: 10 Üsküdar/İstanbul**

İletişim bilgileri:

Telefon: 0 (216) 599 01 00

E-posta adresi: info@iyzico.com

İnternet sitesi: <https://www.iyzico.com>

Faaliyet Konusu

İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (“iyzico” veya “Şirket”), ürünleri sayesinde küçük, orta ve büyük ölçekli şirketlere kolay ve güvenceli ödeme sistemi yönetim platformu sunmaktadır. Bunun yanında her alanda ve her büyüklükteki e-ticaret şirketine benzersiz avantajlar sunacak çözümler için de çalışmalar yapmaktadır. Hız ve verimlilik üzerine tasarlanmış bir ödeme hizmeti yönetim platformudur. “Kolay Ödeme” manasına gelen “Easy Check Out” kelimelerinin kısaltılmış ve Türkçe okunuşa uyarlanmış versiyonu olan iyzico, adından da anlaşılacağı üzere tamamen ödeme hizmetlerinde kolaylıklar üzerine kurgulanmış bir dünya yaratmaktadır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Ödenmiş Sermaye: 14.893.576 TL

Ortaklık yapısı: Şirket’in sermaye dağılımı ve pay sahipliği yapısı aşağıdaki gibidir:

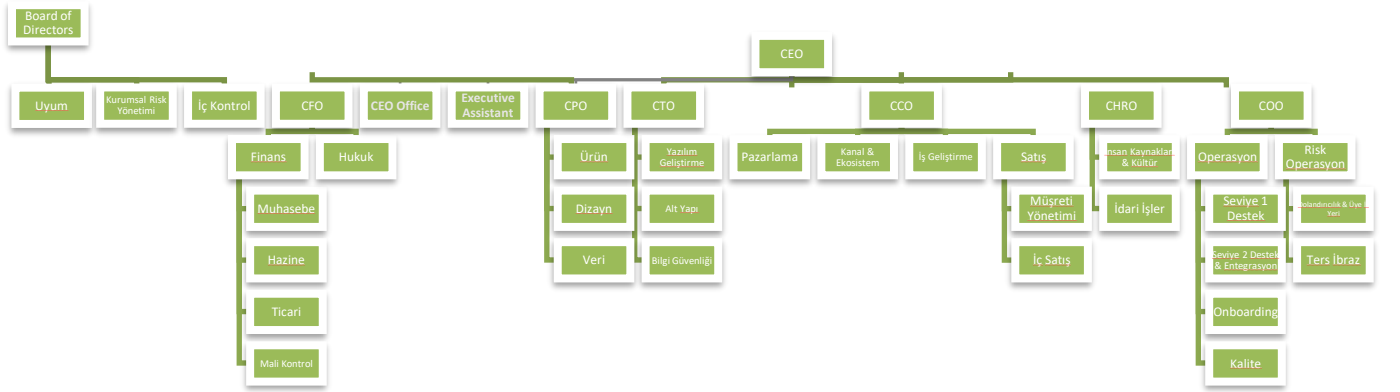
HİSSEDARLAR	HİSSE ADEDİ	SERMAYE TUTARI (TL)
iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.	771.834	771.834,00
PayU Fintech Holdings B.V.	14.121.742	14.121.742,00
TOPLAM	14.893.576	14.893.576,00

İmtiyazlı paylara ilişkin bilgiler: Pay sahiplerinin tasfiye payında imtiyaz hakkı bulunmaktadır.



iyzico

Organizasyon Şeması





iyzico

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetici Bilgileri

Şirket'in Yönetim Kurulu, 5 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri 30 Temmuz 2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulu	Görevi	Görev Süresi
Orkun Saitoğlu	Yönetim Kurulu Başkanı	3 Yıl
Gautam Ujwal Thakar	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	3 Yıl
Muthukrishnan Srinivasan	Yönetim Kurulu üyesi	3 Yıl
Erdost Pehlivan	Yönetim Kurulu üyesi	3 Yıl
Kıvanç Derinalp	Yönetim Kurulu üyesi	3 Yıl

Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Orkun Saitoğlu	Chief Executive Officer (CEO)
Kıvanç Derinalp	Chief Financial Officer (CFO)
Şebnem Dağ Güven	Chief Commercial Officer (CCO)
Onur Doğruer	Chief Product Officer (CPO)
Erinç Ürgüplü	Chief Operation Officer (COO)
Şamil Nevruz	Chief Technology Officer (CTO)
Seda Karatekin	Chief Human Resources Officer (CHRO)



iyzico

ARGE Çalışmaları

iyzico Business Kart

Yeni nesil ticari kart ürünümüz, KOBİ'lere özel geliştirilen SME Light Banking yaklaşımıyla finansal işlemleri tek noktadan yönetme imkânı sunarak, işletmelerin nakit akışını daha verimli takip edebilmesini ve operasyonel süreçlerini sadeleştirmesini sağlıyor. Hedefimiz; küçük ve orta ölçekli işletmelerin dijitalleşme süreçlerini destekleyerek, işlem hacimlerini ve işlem sayısını artırmak, finansal erişimlerini kolaylaştırmak ve daha fazla işletmenin sistemimize entegre olmasını sağlamak.

iyzico İşletme Paneli üzerinden sanal ve/veya fiziksel kart oluşturma, kart aktivasyonu, geçici kullanım durdurma, şifre değiştirme ve işlem geçmişi görüntüleme gibi işlemler hızlı ve kullanıcı dostu bir şekilde yapılabilir. Ayrıca Kolas ve FAST ile anında para transferi sağlanırken, tüm ATM'lerden para yatırma ve çekme gibi temel bankacılık hizmetleri de destekleniyor. Bu yapı sayesinde KOBİ'ler finansal operasyonlarını merkezi olarak yönetebiliyor, zaman ve maliyet tasarrufu sağlayabiliyor.

iyzico Ekosistemine Katılan Yeni İşletmeler İçin Başvuru:

iyzico

TR

3 Adımda

Ödeme Almaya Başlayın

Başvuru Tipi: Kurumsal

1. Bilgilerinizin Kontrolü

Başvurunuzun tamamlanması için gerekli olan bilgi ve belgeleri tamamlayın.

Başvuru Formunu Doldurun

2. Bilgilerinizin Kontrolü

Ekibimiz başvuru formunuzu ve e-ticaret sitenizde olması gereken kriterleri ortalama 1 iş gününde kontrol eder.

3. Sözleşme Onayı

Sözleşmenizi, kontrol panelindeki başvuru sekmesinden onaylayarak ödeme almaya başlayın.

İşinizi kolaylaştıran kart:

iyzico

Business

iyzico

BUSINESS

iyzico Business ile internetten ve mağazalardan alışveriş yapabilirsiniz. Ayrıca Türkiye'deki tüm ATM'lerden para çekebilir ve 7/24 para transferi gerçekleştirebilirsiniz.

Desteğe mi ihtiyacınız var?

+90 216 599 01 00

basvuru@iyzico.com



iyzico

iyzico Ekosistemindeki Mevcut İşletmeler İçin Başvuru:

iyzico

Türkçe 123456 - Test Merchant

Güncel Durum

Tüm İşlemler

Kartlar YENİ

Bakiye Hareketleri

Para Gönderimleri

Abonelikler

Faturalar

iyzicoLink

Korumalı Alışveriş

Çoklu Para Dağıtım

Ayarlar

Canlı Ödeme Haritası

Eklentiler

Kartlar

iyzico BUSINESS

iyzico Business

İnternet Alışverişini Güvenle Yap!

Temassız özellikli iyzico Business ile bakiyeni özgürce kullan

Tüm ATM'lerden ücretsiz para yatır!

iyzico Business'a Başvur

İşinizi kolaylaştıran kart:

iyzico Business

iyzico Business ile internetten ve mağazalardan alışveriş yapabilirsiniz. Ayrıca Türkiye'deki tüm ATM'lerden para çekebilir ve 7/24 para transferi gerçekleştirebilirsiniz.

Son İşlemler

Kartınızla yaptığınız son işlemleri bu alanda görüntüleyebilirsiniz.

FAST – QR Kod

FAST altyapısı kullanılarak üye işyerlerinin ödeme almalarında kullanılabileceği TR Karekod çözümü geliştirildi. Bu özellik sayesinde kullanıcılar, fiziksel temas gerektirmeden, IBAN paylaşımı ya da ek işlem yapmadan, sadece QR kod okutarak anlık para transferi gerçekleştirebiliyor.

Alıcı kişi, kendi platformu üzerinden bir QR kod oluşturur. Gönderici kişi bu kodu mobil cihazıyla okutur, gerekli tutarı girer ve işlemi onayladığında transfer, FAST sistemi üzerinden birkaç saniye içinde tamamlanır.



iyzico

Bu sistemde iki farklı QR kod tipi kullanılabilir:

- **Dinamik QR Kod:** Her işlem için özel olarak üretilir, tek kullanımlıktır. Tutarla göre özelleşen bu yapı, işlem bazlı ödemelerde esneklik sağlar.
- **Statik QR Kod:** Alıcı bilgileri (isim, IBAN) sabittir ve çoklu işlemlerde tekrar kullanılabilir. Gönderici her seferinde tutarı kendisi girer. Daha sabit ve düşük işlem hacimli senaryolar için uygundur.

Bu çözümle birlikte amaçlanan; sunulan ödeme yöntemlerine bir yenisini ekleyerek finansal işlemleri daha hızlı ve erişilebilir hale getirmek.

iyzico

Türkçe 123456 - Test Merchant

Güncel Durum

Tüm İşlemler

Kartlar YENİ

Bakiye Hareketleri

Para Gönderimleri

Para Transferleri

Hesaba Transfer

Cebe Transfer

Düzenli Para Transferi

Hesap Hareketleri

Kayıtlı İşlemler

QR Kod İşlemleri

Abonelikler

Faturalar

iyzicoLink

Korumalı Alışveriş

Çoklu Para Dağıtım

Ayarlar

Canlı Ödeme Haritası

Ekleniler

QR Kod İşlemleri

QR Kod Oluştur

Geçmiş QR Kodlarını

Tek kullanımlık QR Kodunuzu transfer tutarınızı
girerek oluşturmak ister misiniz?

İsterseniz QR paylaşırken transfer tutarını da belirleyebilirsiniz.

QR Oluştur

Tutar Girerek QR Oluştur

Güncel Durum

- Tüm İşlemler
- Kartlar **YENİ**
- Bakiye Hareketleri
- Para Gönderimleri
- Para Transferleri
 - Hesaba Transfer
 - Cebe Transfer
 - Düzenli Para Transferi
 - Hesap Hareketleri
 - Kayıtlı İşlemler
- QR Kod İşlemleri
- Abonelikler
- Faturalar
- iyzicoLink
- Korumalı Alışveriş
- Çoklu Para Dağıtım
- Ayarlar
- Canlı Ödeme Haritası
- Eklentiler

QR Kod Oluştur

QR Kod Oluştur

Geçmiş QR Kodlarım



Tutar ile QR Oluştur

Girilen transfer tutarınızı, QR'ı paylaştığınız kişi de değiştirebilecektir.

Tutar

₺500,00

- ₺50
- ₺100
- ₺200
- ₺500**

QR Oluştur

Vazgeç

Güncel Durum

- Tüm İşlemler
- Kartlar **YENİ**
- Bakiye Hareketleri
- Para Gönderimleri
- Para Transferleri
 - Hesaba Transfer
 - Cebe Transfer
 - Düzenli Para Transferi
 - Hesap Hareketleri
 - Kayıtlı İşlemler
- QR Kod İşlemleri
- Abonelikler
- Faturalar
- iyzicoLink
- Korumalı Alışveriş
- Çoklu Para Dağıtım
- Ayarlar
- Canlı Ödeme Haritası
- Eklentiler

QR Kod Paylaş

QR Kod Oluştur

Geçmiş QR Kodlarım



iyzico

Serhat BAHÇELİLER

Girilen Tutar

₺500,00

JPEG İndir

Yeni QR Kod Oluştur



iyzico

PF Entegrasyonu

Bankalara alt üye iş yerlerinin kaydının yapılması için 6 farklı banka için geliştirmeler yapıldı. Bu kapsamda API entegrasyonları ve SFTP yapıları kuruldu. Bununla beraber başvurusu tamamlanan alt üye iş yerleri bu bankalara otomatik bir şekilde kayıt için gönderilebilir duruma getirildi.

Maker & Checker

Backoffice panelinde operasyon ve risk ekiplerinin aldığı kritik aksiyonlar onay yapısına bağlandı. Bu geliştirmeyle üye iş yerleri, POS ayarları, taksit ayarları gibi değişiklikler yapıldığında yalnızca onaylama yetkisi olan kişi tarafından onaylandığında değişiklik sağlanabilir. Böylece değişiklikler bir onay aşamasından geçerek yapılabilecek hatalar minimuma indirgenmiş olur

Kolay POS

Yeni başvuran kurumsal üye iş yerleri için belirli bir limite kadar aylık sabit bir ücret karşılığında %0 komisyonla işlem geçirebilecekleri alternatif bir fiyatlama ve ürün geliştirmesi yapıldı. Bu ürünle ticarete yeni başlayan iş yerlerine avantajlı komisyon sunarak üye iş yeri kazanımı hedeflendi.

POS Paketleri

 Kolay POS Tek Çekim Paket	 Kolay POS Taksitli Paket
Aylık ₺249,99	Aylık ₺749,99
₺10.000,00 Limit	₺10.000,00 Limit
7/24 Canlı Destek	7/24 Canlı Destek
Tek Çekim Ödeme Alma	Taksitli Ödeme Alma
Farklı Para Birimlerinden Ödeme Alma	Farklı Para Birimlerinden Ödeme Alma

Anladım

POS İşlemleri

POS
Kolay POS | Taksitli Ödeme

Bir Sonraki Ödeme Tarihi
20.02.2024 | 11:24

Kolay Pos Kalan Bakiye
300.000,00 TL

Kayıtlı Kart
•••• 9645

Kart Bilgilerini Değiştir

Ödeme Geçmişi



iyzico

Kurumsal Açık Bankacılık

Üye iş yerlerine e-para ve para transfer hizmeti sunmamız sebebiyle iyzico hesaplarına diğer bankalar aracılığıyla ulaşılabilmesi, bakiye ve işlem görüntülemesi ve para transferi yapılabilmesi amacıyla HHS geliştirmeleri tamamlandı.

iyzico

Türkçe 123456 - Test Merchant

Güncel Durum

İşlemler

Para Gönderimleri

Para Transferleri

Abonelikler

Faturalar

İyzilink

Kurumsal Alışveriş

Çıkış Para Dağılımı

Ayarlar

Profil

Firma Ayarları

Banka Erişim İzni

Rol Yönetimi

Kullanıcı Yönetimi

Takip ve Komisyon Ayarları

POS Ayarları

Bayvuru

Ayarlar

Canlı Ödeme Haritası

Banka Erişim İzni

İzin Verilen Kurum

Garanti BBVA

Akbank

Yapı Kredi

Desteğe mi ihtiyacınız var?
+90 216 599 01 00

iyzico

TR

Hesap İzni

İzin Verilen Kurum

Garanti BBVA

Hesap Bilgileri

Hesap Adı

Serhat Butik

IBAN

TR34 9234 8234 1348 1234 3435 22

İptal Edilecek Erişim Süreleri

İzin Süresi

6 Ay

İzin Veriş Tarihi

24/01/2024

İzin Bitiş Tarihi

24/07/2024

Erişim İzni Verilecek Bilgiler

Bakiye

Detaylı Hesap Bilgisi

Detaylı Hesap Hareketleri

Onayla

Vazgeç

Desteğe mi ihtiyacınız var?
+90 216 599 01 00

Kart Doğrulama Servisi

Bu servis, ilgili karttan tutar çekimi yapılmaksızın kart bilgilerinin geçerliliğini kontrol eden bir doğrulama mekanizmasıdır.

Faydalar:

- Hatalı ve geçersiz kart bilgileri işlem başlamadan tespit edilir.
- Sahtecilik (fraud) riskini azaltarak, çalıntı kart denemeleri erken aşamada elenir.

MCC Bazlı Taksit Yönetimi

MCC kategori kodlarına uygulanan taksit sınırları ve kredi kartlarına özel taksit kısıtlamalarının merkezi olarak yönetilmesini sağlayan bir yapı geliştirilmiştir.

Bu kapsamda oluşturulan kontrol paneli sayesinde, belirli işyeri kategorileri (MCC) ve kart türleri bazında maksimum taksit sayıları sistem üzerinden kolaylıkla tanımlanabilmekte ve güncellenebilmektedir. Söz konusu çözüm, ilgili mevzuatlara uyumu desteklerken; operasyonel süreçlerde esneklik, kontrol ve hız kazandırmıştır. Böylece, finansal regülasyonlara uyum sağlarken, ticari ihtiyaçlara uygun dinamik bir yönetim altyapısı oluşturulmuştur.

Mcc Genel Taksit Kuralları

Mcc Kodu	Mcc İsmi	Max Taksit (Bireysel)	Max Taksit (Ticari)
4829	Para Transferi - İşyeri	12	18
5046	Ticari Ekipman (Başka Yerde Sınıflandırılmayan)	12	18
5169	Kimyasallar ve Benzer Ürünler (Başka Yerde Sınıflandırılmayan)	12	18
5199	Dayanaksız Tüketim Malları (Başka Yerde Sınıflandırılmayan)	12	18
5931	Kullanılmış Eşyalar ve İkinci El Dükkanları	12	18
5971	Sanat Eserleri Satıcıları ve Galeriler	12	18
5973	Dini Malzemeler Dükkanları	12	18
5999	Muhtelif ve Spesyalite Perakende Satış Dükkanları	12	18
6010	Finans Kuruluşları - Manuel Nakit Ödemeleri	12	18
6011	Finans Kuruluşları - ATM Nakit Ödemeleri	12	18

Ödeme Servislerinin Güvenliğinin Arttırılması

2024 yılı kapsamında, ödeme servisleri arasındaki iletişimin güvenliğini artırmak amacıyla "Signature to Services" adı verilen bir güvenlik katmanı geliştirilmiştir.

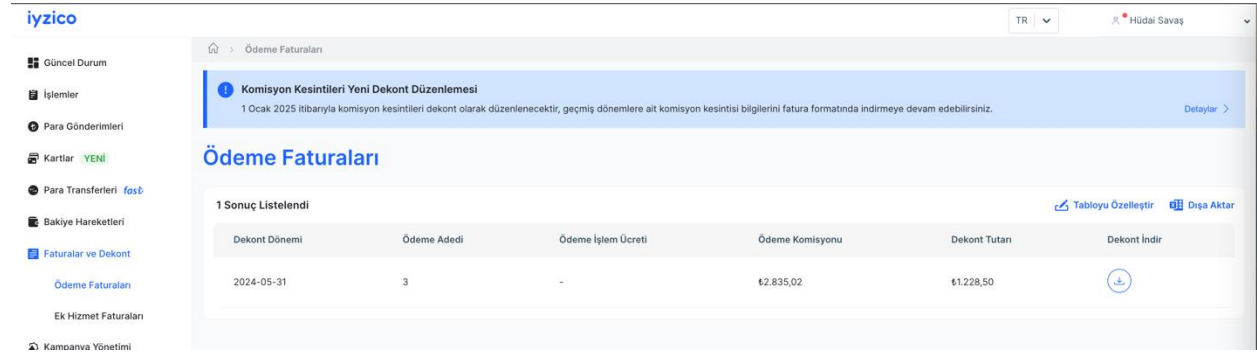
Bu çalışma ile, servis taleplerine dijital imza (signature) eklenerek, başta "Man-in-the-Middle" (MITM) saldırıları olmak üzere, veri bütünlüğünü ve kaynak doğrulamasını tehdit eden risklere karşı etkin bir koruma sağlanmıştır.

Uygulanan imzalama mekanizması, servisler arası mesajların doğruluğunu ve bütünlüğünü garanti altına alarak, ödeme altyapısının güvenilirliğini ve sistemler arası iletişimin güvenliğini önemli ölçüde artırmıştır. Geliştirme, kurumumuzun bilgi güvenliği politikaları ile uyumlu olarak hayata geçirilmiş ve kritik işlem

iyzico Merchant Panel - Yeni Aylık Dekont Gönderimi

Üye iş yerlerimize her ay gönderdiğimiz aylık fatura operasyonu, 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla aylık dekont operasyonuna dönüştürülmüştür. Bu değişiklikle birlikte, merchant'larımıza ilettiğimiz fatura formatı yerini yeni bir dekont formatına bırakmıştır.

Konuya ilişkin bilgilendirme, iyzico Kontrol Paneli üzerinden merchant'larımıza duyurulmuştur. Merchant'larımız, dekontlarını Faturalar ve Dekontlar menüsü üzerinden görüntülemeye ve indirmeye devam edebilmektedir.



Ödeme Faturaları

1 Sonuç Listelendi

Dekont Dönemi	Ödeme Adedi	Ödeme İşlem Ücreti	Ödeme Komisyonu	Dekont Tutarı	Dekont İndir
2024-05-31	3	-	₺2.835,02	₺1.228,50	İndir

Düzenleme Tarihi/Saati	30.01.2025 17:21	İşlem Tarihi	31.01.2025	Dekont No	IYZ2025000000001
Müşteri Ad-Soyad / Ünvan				Müşteri Hesap Bilgisi	
MİSAFİRLİK ORGANİZASYON GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ - 6220803411 MASLAK MAH. AHI EVRAN CAD. 42 MASLAK NO: 6 İÇ KAPI NO: 107 SARIYER/ İSTANBUL				J338584 www.misafirliq.com	
İşlem Türü	ÖDEME HİZMETİ KOMİSYON BEDELİ				
İşlem Tutarı	İşlem Döviz Türü	Referans Döviz Kuru			
11,128.63	TL	1.0000			
Yalnız	OnBinSekizYüzSeksen TL OtuzDört Krş				
Ünvanı	İYZİ ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.			İmza 	
Vergi Dairesi	ÜSKÜDAR				
Vergi Kimlik Numarası	4830343157				
Mersis Numarası	0483034315700019				
Adresi	Altunizade Mahallesi İnci Çıkmaçı Sokak No: 3 İç Kapı No: 10 Üsküdar İSTANBUL				
Not : 01.01.2025 - 31.01.2025 Dönemi : misafirliq.com Toplam Tutarı BSMV dahildir. Sayın Müşterimiz, ilgili işleminiz yüz yüze gerçekleştirilmediğinden Kuruluşumuzca 435 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğine göre hazırlanan dekontun imzalı kağıt nüsha bir örneğini bu belgede belirtilen referans numarası ile kuruluşlarımıza veya temsilcilerimize bizzat başvurarak temin edebilirsiniz.					

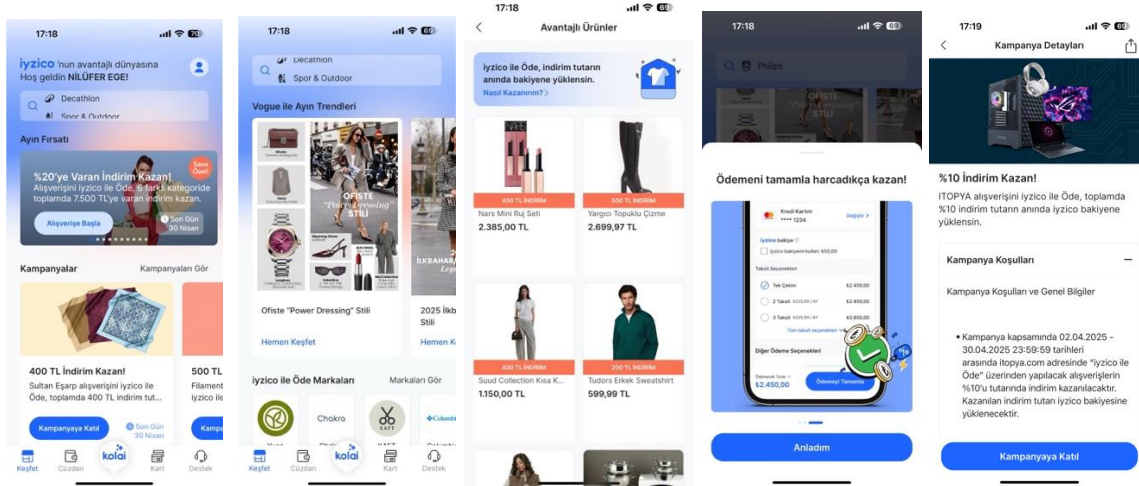


iyzico

iyzico Uygulaması - Keşfet Menüsü

A alışveriş deneyimini geliştirmeye yönelik temel stratejimize odaklanarak, 2024 yılında kullanıcılarımız için değer yaratan aşağıdaki özellikleri kullanıma sunduk

- Uygulamamızı “keşfet” menüsü ile açmaya başladık
- Kampanya listeleme deneyimini iyileştirdik, Katılımlı kampanyalar oluşturduk.
- Segmentli kampanyaları uygulamamızda listelemeye başladık.
- Kampanya detayı & mağaza listeleme deneyimimizi iyileştirdik.
- Avantajlı Ürünler alanını hayata geçirdik.
- Vogue Trend ürünleri alanını hayata geçirdik.
- ”iyzico ile Öde”yi anlatan onboarding akışları ekledik.



iyzico Uygulaması – Genel Deneyim İyileştirme Aksiyonları

Daha kullanıcı dostu bir finansal uygulama olma yolunda ilerlemek için yeni özellikler ekledik. 2024'te tamamlanan projeler aşağıdaki gibidir:

- E-postanın iyzico ile Öde akışından çıkarılması ve App register akışlarının iyileştirilmesi
- Dijital Onboarding - Deneyim iyileştirme
- iyzico App karşılama ekranlarımızın güncellenmesi
- Uygulama Geri Bildirim menüsü



iyzico

iyzico ile Öde - Tek Tıkla Ödeme Tamamlanması

Kayıtlı bir karta sahip kullanıcıların iyzico ile Öde akışının tamamına girmeden ödemelerini hızlı bir şekilde tamamlamalarını sağlamak için yeni bir akış geliştirdik. Alıcı GSM verisi sağlayan satıcılar için mevcut olan bu özellik, oturum açma süresini azaltarak ve daha hızlı bir ödeme deneyimi sağlayarak ödeme sürecini hızlandırır.

Kayıtlı kartlar checkout formda kartla ödeme tabında listelenir. Kullanıcı seçtiği kart ile SMS OTP yaparak ödemeyi tamamlar.

The image displays three sequential screenshots of the iyzico mobile application interface, illustrating the payment process.

Left Screenshot: The app is in the 'Kartla Ödeme' (Card Payment) section. It shows a 'iyzico ile Öde' (Pay with iyzico) button. Below this, there's a section for 'iyzico'ya Kayıtlı Ödeme Yönteminiz Var!' (You have a registered payment method with iyzico!) with a phone number +90 (554) 873 13 73. A card number **** 1234 is visible. A large blue button shows '1.500,00 TL HIZLI ÖDE' (1,500.00 TL FAST PAY). Below this, there's a 'veya' (or) section with fields for 'Kart Üzerindeki Ad Soyad' (Cardholder Name), 'Kart Numarası' (Card Number), 'Ay / Yıl' (Month / Year), and 'CVC'. At the bottom, there's a '500,00 TL ÖDE' (500.00 TL PAY) button and a list of logos for various payment methods: advantage, cress, bonoÖdeme, @bonus, CARDPAYAK, masgum, Tüccar, and WORLD. A link 'Tüm Takas Seçeneklerini Göster' (Show All Exchange Options) is also present.

Middle Screenshot: This screen shows an 'SMS Doğrulama' (SMS Verification) dialog box. It contains the text '+90 (554) 873 13 73 numaralı telefonuna gelen doğrulama kodunu girmelisin.' (You must enter the verification code sent to the phone number +90 (554) 873 13 73). There is an input field for 'SMS Kodu' (SMS Code) and a 'Tamam' (Done) button. A timer shows '04:58' and a link 'Yeniden Gönder' (Resend) is available.

Right Screenshot: This screen shows a confirmation message: 'iyzico güvencesiyle ödemen başarıyla gerçekleşti' (Your payment with iyzico guarantee was successful). Below this, it says 'Sipariş detay sayfasına yönlendiriliyorsun.' (You are being redirected to the order details page). There is a loading spinner icon. Below the confirmation, there's a 'Standart Ödeme' (Standard Payment) section with the text 'Bu ödeme ile iyzico avantajlarından faydalanamazsın.' (You cannot benefit from iyzico advantages with this payment). It also includes the same card details fields as the first screenshot.



iyzico ile Öde - E-postayı PWI Akışından Kaldırma

E-posta+ GSM tabanlı oturum açmadan yalnızca GSM OTP'ye geçiş yaptık, süreci basitleştirdik ve daha hızlı ve daha sorunsuz bir ödeme deneyimi için sürtünmeyi azalttık. Kullanıcılar artık yalnızca gsm bilgisi ve otp ile login olabiliyorlar.

The first screenshot shows the initial checkout screen with a 20% discount banner, payment method selection (Banka/Kredi Kartı, VISA, trüy), and a phone number field. The second screenshot shows the 'Cep Telefonu Numaranı Doğrula' (Verify your mobile phone number) step with a SMS code field. The third screenshot shows the 'iyzico Bakiye ile Öde' (Pay with Iyzico balance) option, displaying a balance of 2.802,45 and other payment options like 'Kart ile Öde', 'Alışveriş Kredisi', and 'Havale / EFT'.

iyzico ile Öde - Kampanya Kurgularında Geliştirmeler

- Kampanya Sistemi Performansı : Kampanyalardaki artışı karşılamak ve sistemin eklenen yükü destekleyebilmesini sağlamak için teknik altyapıyı geliştirdik.
- Katılımlı Kampanya : Daha iyi bütçe yönetimi için katılım tabanlı bir kampanya yapısı geliştirdik.

Kampanya Detayları #1833

Kontrol Paneli / Kampanya Detayları #1833

The screenshot shows the 'Genel Parametreler' (General Parameters) section of the campaign management interface. It includes fields for 'Kampanya Adı' (Campaign Name) with the value '10_giyim_%10_maks_1500', 'Kampanya Geçerlilik Tarihleri' (Campaign Validity Dates) with the value '15/04/2025 00:00:00-30/04/2025 23:59:59', and 'Kampanya Geçerli Saatler' (Campaign Valid Hours). There are also toggle switches for 'Katılımlı Kampanya' (Participatory Campaign) and 'pwi İlk Alışveriş' (PWI First Purchase).

Admin panelde katılımlı kampanya flagi



 **iyzico**
ile Öde

ALİŞVERİŞ
KREDİSİ

 Kartla Ödeme

%20 İndirim Kazan!
iyzico uygulamasından Eğitim & Kitap kampanyasına katıl, 1.000 TL'ye varan indirim kazan.

 **Banka/Kredi Kartı ile Öde**

 Tek Tıkla
Hızlı Ödeme

 Taksit
Avantajı

 Kart Puan
Kullanımı

 Korumalı
Alışveriş

iyzico ile Öde nedir? 

357,50 TL ÖDE

advantage

AMEX

bankkart

bonus

 QNB

maximum

Paraf

 SAGLAM KART

WORLD

[Tüm Taksit Seçeneklerini Göster](#)

Katılımlı kampanyanın checkoutta gösterimi

- Yeni Kampanya Türleri : Ürün kampanyalarını ve ilk sipariş kampanyaları etkinleştirmek için kampanya toolunda güncellemeler yaptık.
- Ücretsiz Kargo Kampanyası: Kullanıcılar Pay with iyzico ile ödeme yaptıysa, kargo ücretini karşıladık ve onları PWI'ı daha sık seçmeye teşvik ettik.

iyzico ile Öde - Başarı Oranı İyileştirmeleri

iyzico ile Öde'deki ödeme başarı oranını iyileştirmek için, kullanıcıları olası ödeme sorunları hakkında önceden uyarmak için proaktif bildirimleri entegre ettik. Geliştirmeler arasında hata mesajlarını iyileştirmek, süresi dolmuş kartları kaldırmak ve kullanıcıları bilgilendirmek ve daha sorunsuz bir ödeme deneyimi sağlamak için zero auth ile kart doğrulama geliştirmeleri yer alıyor.

iyzico ile Öde - Tokenizasyon

Tekrarlı ödeme alan veya abonelik kullanan merchantlarda uygulamak üzere, daha hızlı bir ödeme deneyimi sağlamak için tokenizasyon geliştirmeleri tamamlandı. Bu yeni yapı, kullanıcıların her işlem için SMS OTP ile oturum açmaya gerek kalmadan, aynı merchant ve aynı ödeme yöntemi ile 90 gün içerisinde ödeme yapabilmesine olanak sağlıyor.

Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

iyzico Strateji Toplantısı Nisan 2024

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen *Kick Off* toplantısı, iyzico'nun stratejik önceliklerinin belirlendiği, ortak hedeflerin netleştirildiği ve gelecek dönem planlamalarının yapıldığı önemli bir organizasyondur.

2024 yılında, orta vadeli stratejimizi değerlendirmek ve şirketimizin gelecek vizyonuna yön verecek aksiyonları şekillendirmek amacıyla Antalya'da bir araya geldik. Bu stratejik buluşmada; yöneticilerimiz ve iyzinatörlerimizle birlikte iş birliklerini güçlendiren oturumlar, hedef odaklı atölye çalışmalarları ve ilham verici paylaşımlar gerçekleştirildi.





iyzico, 2024 yılı içerisinde önemli bir stratejik adım atarak Türk finansal teknoloji şirketi Paynet'i, Arena Bilgisayar'dan 87 milyon Amerikan doları karşılığında satın almak üzere anlaşma imzaladı. Türkiye teknoloji sektöründe, iki yerli şirket arasında gerçekleşen en büyük satın almalardan biri olan bu anlaşma, iyzico'nun Türkiye finansal teknoloji pazarındaki liderliğini pekiştirmesi açısından kritik bir kilometre taşı oldu. Aynı zamanda, sektörün ölçeklenmesine, rekabet gücünün artmasına ve yenilikçi finansal çözümlerin yaygınlaşmasına katkı sağlayarak Türkiye finansal teknoloji ekosisteminin gelişiminde önemli bir rol üstlendi.



Türkiye E-Ticaret Ekosistemi Raporu Temmuz 2024 Basın Lansmanı

Türkiye e-ticaret sektörüne yönelik en kapsamlı analizlerden biri olan *Türkiye E-Ticaret Ekosistemi Raporu*, iyzico'nun ETİD ve Dogma Alares iş birliğiyle her yıl düzenli olarak hazırladığı stratejik bir yayındır. Fintek ekosistemine ışık tutma hedefiyle oluşturulan bu raporda; sektörel eğilimler, B2B hedef kitleye yönelik bulgular ve büyüme odaklı iş stratejilerine yön verecek veriler yer almaktadır.

2023 yılına ait raporun bulguları, 2024 yılının Temmuz ayında gerçekleştirilen ve basın temsilcilerinin yoğun katılım gösterdiği lansman etkinliğiyle kamuoyu ile paylaşıldı. Rapor, sektör oyuncuları ve girişimciler için yol gösterici bir kaynak olmasının yanı sıra, Türkiye e-ticaret ve finansal teknoloji ekosisteminin gelişimine de katkı sağlamayı sürdürmektedir.



“iyiden iyiye” ile Toplumsal Faydaya Katkı

Sıcak Kalpler Projesi

iyzico olarak, topluma değer katma hedefimizi kurulduğumuz günden bu yana sürdürdüğümüz “iyiden iyiye” sosyal sorumluluk platformumuzla somut projelere dönüştürüyoruz. Her yıl geleneksel hale getirdiğimiz sosyal fayda odaklı çalışmalarımız kapsamında, 2024 yılında Ahbap Derneği iş birliğiyle “Sıcak Kalpler” projesini hayata geçirdik.

Yeni yıl döneminde ihtiyaç sahibi çocukların yanında olma geleneğimizi bu yıl da sürdürürken, projeyi bir adım ileri taşıyarak yalnızca kışlık ihtiyaçlarla sınırlı kalmadık. Bot ve mont gibi temel ihtiyaçların yanı sıra, çocukların uzun vadeli gelişimlerine destek olma amacıyla Gaziantep’te bir okulun kütüphane ihtiyacını karşıladık. Eğitim hayatına doğrudan katkı sağlayan bu adım ile, geleceğimizin teminatı olan çocukların bilgiye erişimini destekledik.





iyzico

iyzico Kadın Girişimci Destek Programı

Toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirme ve kadın girişimciliğini destekleme misyonumuz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz *Kadın Girişimci Destek Programı*, üreten kadınlara e-ticaret yolculuklarının ilk adımlarında rehberlik etmeyi amaçlıyor. Program kapsamında girişimci kadınlara komisyon indirimi, kapsamlı eğitim içerikleri ve marka bilinirliğini artırmaya yönelik tanıtım desteği sunuyoruz.

2024 yılında 8. dönemini gerçekleştirdiğimiz bu program ile kadın girişimcileri desteklemeye kararlılıkla devam ettik. Bugüne kadar yüzlerce kadın girişimcinin iş hayatına adım atmasını kolaylaştıran bu platform, yalnızca ticari başarıya değil, aynı zamanda ekonomik ve sosyal güçlenmeye de katkı sağlamaktadır.





iyzico

“iyzico ile Öde” Kullanıcılarına Ödüllü Çekiliş Kampanyası

Milli Piyango İdaresi onayıyla düzenlediğimiz çekiliş kampanyamız kapsamında, “iyzico ile Öde” özelliğini kullanarak 1.500 TL ve üzeri alışveriş yapan kullanıcılar, çeşitli ödüller kazanma şansı elde etti. Kampanya dahilinde katılımcılar; iPhone, kahve makinesi ve AirPods gibi değerli hediyelerin sahibi olma fırsatını yakaladı. Kullanıcı sadakatini artırmayı ve iyzico deneyimini daha da cazip hale getirmeyi hedeflediğimiz bu kampanya, yüksek katılım oranı ve olumlu kullanıcı geri dönüşleriyle dikkat çekti.

iyzico Çekilişi Kazandırıyor!

1.500 TL ve üzeri alışverişini iyzico ile Öde,
uygulamadan çekilişe katıl,
ödüllerden birini kazanma şansı yakala!

iyzico

4 ADET
Philips 5500
Latte Go

3 ADET
iPhone 16 Pro
Max

5 ADET
AirPods 4

*Ürün görselleri temsildir.

Black Friday 2024 Değerlendirmesi

Kasım ayının son cumasında gerçekleşen Black Friday, her yıl olduğu gibi bu yıl da markaların sunduğu dikkat çekici kampanyalarla tüketiciler için büyük bir alışveriş etkinliğine dönüştü. iyzico olarak, hizmet sunduğumuz üye iş yerleriyle birlikte bu yoğun dönemde yüksek işlem hacimlerini başarıyla yönettik.

2024 Black Friday döneminde elde ettiğimiz çarpıcı verileri analiz ederek kamuoyu ile paylaştık. Alışveriş alışkanlıklarına dair içgörüler sunan bu veriler, hem sektör profesyonelleri hem de işletmeler için yol gösterici nitelik taşıdı. Bu süreçte iyzico, güvenli ve hızlı ödeme altyapısıyla hem kullanıcıların hem de işletmelerin yanında olmaya devam etti.

Her yıl Kasım ayının son cuması, çeşitli kategorilerdeki markaların birbirinden iddialı indirimleriyle adeta bir alışveriş şölenine dönüşüyor.

29 Kasım Cuma günü iyzico üye iş yerlerindeki işlem hacmi geçen yıla kıyasla **%40** arttı. Ortalama sepet tutarı ise **%41** artış göstererek **1.145 TL**'den **1.613 TL**'ye yükseldi.

Marmara Bölgesi Yine Zirvede

İşlemlerin **%66**'sı, hacmin **%51**'i **Marmara Bölgesi**'nden gerçekleşti.



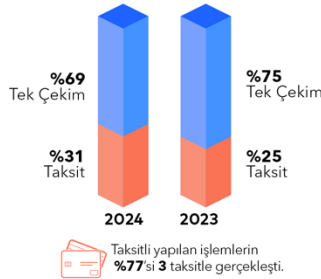
Akdeniz Bölgesi Yükselişte

Akdeniz Bölgesi **%33** ile işlem hacmini bir önceki seneye göre en çok artıran bölge oldu.

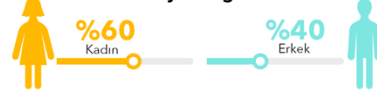
Kategorilerde Sıralama Bu Yıl Da Değişmedi



Taksit ve Tek Çekim

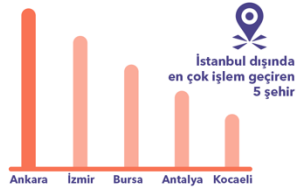


Cinsiyet Dağılımı



Dijital cüzdan **iyzico ile Öde** seçeneğiyle yapılan işlem sayısı **%73** artış gösterdi. Tüm işlemlerdeki toplam payı **%18** den **%30**'a yükseldi. iyzico ile Öde ortalama sepet tutarı **3.148 TL**'ye yükselerek diğer ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilen ortalama sepet tutarının **2 katına** ulaştı.

Toplam işlem sayısının **%72**'si **İstanbul, Ankara ve İzmir** den gerçekleştirildi. İşlem sayısını en çok artıran şehir **%39** ile **Hakkari** oldu. İşlem hacmini en çok artıran şehir **%91** ile **Kars** oldu.



Yaz Dönemi iletişim Kampanyası – “Önce iyzico’ya Bak”

2024 yaz dönemine özel olarak, kullanıcılarımızın alışveriş deneyimini daha avantajlı hale getirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz nakit iade kampanyasını, “Önce iyzico’ya Bak” başlığıyla duyurduk. Kampanya kapsamında, iyzico uygulaması üzerinden gerçekleştirilen katılımlar aracılığıyla kullanıcılarımız, belirli alışverişlerde nakit iade fırsatından yararlandı.

İletişim kampanyamızda dijital kanallar ve uygulama içi bildirimler aracılığıyla geniş bir kitleye ulaştık. “Önce iyzico’ya Bak” mesajıyla kullanıcıların alışveriş kararlarında ilk tercih olmaya odaklanırken, aynı zamanda uygulama kullanım oranlarını ve kullanıcı etkileşimini artırmayı hedefledik.

iyzico

Önce **iyzico'ya bak**
sonra alışverişini yap!

Bu yaz alışverişlerini iyzico'yla yap, toplamda 2.000 TL kazan.

iyzico



iyzico'ya Baksana İletişim Kampanyası

iyzico olarak 2024 yılı içerisinde bugüne kadarki en büyük nakit iade kampanyamızı hayata geçirdik. Kullanıcıların iyzico uygulaması üzerinden kampanyaya katılımını teşvik etmek amacıyla, “Önce iyzico'ya bak, sonra alışverişini yap” mesajını merkeze alan bütünleşik bir iletişim çalışması gerçekleştirdik.

Kampanya süresince dijital mecralar, uygulama içi bildirimler ve sosyal medya kanalları aracılığıyla geniş kitlelere ulaştık. Bu stratejik iletişim sayesinde hem kampanyaya yüksek katılım sağladık hem de kullanıcıların alışveriş öncesi iyzico uygulamasını ziyaret etme alışkanlığını güçlendirdik.





“iyzico ile Öde” İlk Kullanım Kampanyası

iyzico olarak, daha önce “*iyzico ile Öde*” seçeneğini kullanmamış kullanıcıları bu ödeme yöntemiyle tanıştırmak ve iyzico uygulaması üzerinden kampanyaya katılımlarını teşvik etmek amacıyla özel bir iletişim çalışması yürüttük. Kampanya kapsamında kullanıcıların uygulama üzerinden sürece dahil olmaları sağlanarak, ödeme deneyimini iyzico ile ilk kez yaşamaları hedeflendi.

Bu çalışma ile hem kullanıcı tabanımızı genişletmeyi hem de iyzico ile Öde kullanım oranlarını artırmayı başardık. Uygulama içi yönlendirmeler ve dijital iletişim kanalları aracılığıyla oluşturulan bu deneyim, kullanıcıların iyzico ekosistemine daha aktif şekilde dahil olmalarını sağladı.



ilk "iyzico ile Öde" alışverişinde
300 TL kazan!



iyzico

Back to City

Şehre Dönüş Kampanyası İletişim Çalışması

Yaz aylarının sona ermesiyle birlikte başlattığımız kampanyamızı duyurmak ve kullanıcıların iyzico uygulaması üzerinden kampanyaya katılımlarını sağlamak amacıyla hedef odaklı bir iletişim çalışması yürüttük.

Kampanya kapsamında oluşturduğumuz stratejik içerikler ve uygulama içi yönlendirmeler aracılığıyla kullanıcı etkileşimini artırmayı hedefledik. Bu çalışma ile hem dönemsel alışveriş motivasyonunu destekledik hem de iyzico uygulamasının aktif kullanımını teşvik ederek marka bağlılığını güçlendirdik.



Ekstrede iyzico Görmek İletişim Kampanyası

Kullanıcılardan gelen geri bildirimler doğrultusunda, sıkça karşılaşılan “*Ekstrede iyzico yazıyor ancak iyzico'dan alışveriş yapmadım*” şeklindeki soru ve şikayetlerin ortak noktasını analiz ederek, bu algıyı doğru yönlendirmek amacıyla kapsamlı bir bilgilendirme kampanyası gerçekleştirdik.

Kampanyanın ana mesajı olan “*Ekstrede iyzico görüyorsan, iyzico güvencesinde ödemen tamamlanmıştır*” ifadesiyle kullanıcıların ödeme süreçlerine dair farkındalığını artırmayı hedefledik. Bu çalışma, iyzico'nun ilk outdoor ve televizyon alt bant uygulamalarıyla hayata geçirilerek, geniş kitlelere ulaşan güçlü bir iletişim adımı oldu.



Şimdi Olay iyzico İletişim Kampanyası

iyzico uygulamasının yeni geliştirmelerle birlikte gerçek bir alışveriş platformuna dönüşmesiyle, kullanıcıların uygulamaya özel kampanyalardan faydalanmalarını teşvik etmek amacıyla “Şimdi Olay iyzico” temalı iletişim kampanyamızı hayata geçirdik.

Kampanya kapsamında; uygulamaya özel indirimler ve ürün kampanyalarıyla kullanıcıların alışveriş öncesinde iyzico uygulamasını ziyaret etmelerini sağlamak, böylece alışverişlerini daha kazançlı hale getirebilecekleri bir farkındalık oluşturmak hedeflendi.

Bu kapsamlı iletişim çalışmasında; outdoor mecralar, televizyon alt bantları ve televizyon spotları gibi yüksek erişimli kanallar etkin şekilde kullanıldı. Kampanya, uygulamanın yenilenen yapısını geniş kitlelere duyurarak, kullanıcı alışkanlıklarında dönüşüm yaratmayı başardı.

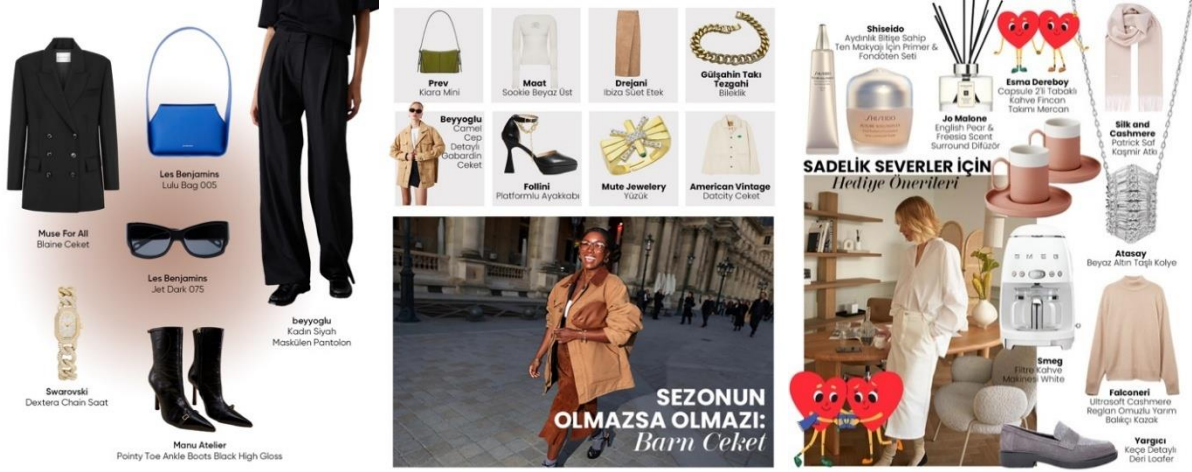


Vogue Türkiye İş Birliği ile Özel Trend İçerikleri

iyzico uygulamasının alışveriş öncesi başvuru noktası haline gelmesini hedefleyen stratejimiz kapsamında, Vogue Türkiye editörleri tarafından hazırlanan özel ürün ve trend önerilerine uygulama içinde yer verdik.

Bu iş birliğiyle kullanıcıların yalnızca kampanya ve avantajlar için değil, aynı zamanda ilham verici alışveriş önerileri doğrultusunda da iyzico uygulamasını düzenli olarak ziyaret etmelerini teşvik ettik. Moda ve yaşam trendlerini içeren bu içerikler sayesinde, iyzico uygulaması kullanıcı deneyimini zenginleştiren bir yaşam ve alışveriş rehberine dönüştü.

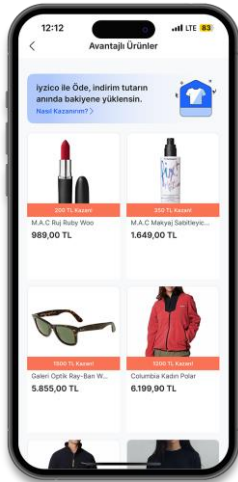
iyzico



Avantajlı Ürünler ile Uygulama ve Ödeme Deneyimini Güçlendirme

iyzico uygulamasına özel olarak iki haftada bir yenilenen *Avantajlı Ürünler* kampanyası ile kullanıcıların “iyzico ile Öde” seçeneğini tercih etmelerini ve uygulama etkileşimlerini artırmayı hedefledik.

Bu düzenli kampanya sayesinde kullanıcılar, güncel ve cazip fırsatlarla buluşarak alışverişlerini iyzico üzerinden daha avantajlı hale getirdi. Avantajlı Ürünler uygulama içi sadakati güçlendirirken, iyzico'nun ödeme deneyimindeki pratikliğini ve faydasını kullanıcıların gündelik alışveriş rutinlerine entegre etmeyi başardı.





iyzico

Merchant Kampanyaları ile İş Birliklerini Güçlendirme

iyzico ile Öde seçeneğini kullanan markalarla gerçekleştirilen iş birlikleri kapsamında, iyzico uygulamasına özel kampanyalar düzenleyerek hem kullanıcı deneyimini zenginleştirmeyi hem de uygulama ile ödeme yöntemimizin kullanımını artırmayı hedefledik.

Bu kampanyalar aracılığıyla, kullanıcılar tercih ettikleri markalarda avantajlı alışveriş fırsatlarına iyzico güvencesiyle ulaşırken, iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizi de güçlendirmiş olduk. *Merchant Kampanyaları*, hem marka iş birliklerinde sürdürülebilir bir değer yarattı hem de iyzico'nun kullanıcılar nezdindeki sadakatini ve tercih edilme oranını artırdı.



Yatırımlar

Şirketimiz 45.674.806 TL tutarında Sabit Kıymet yatırımında, 54.005.378 TL. sistem geliştirmesine yönelik gayri maddi haklar ve geliştirme maliyetlerine ilişkin yatırımda bulunmuştur.



Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Şirketimizin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü:

Şirketimizin iç kontrol sistemi, şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, iç düzenlemelerine ve yapılışına uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini ve bilgi sistemleri kapsamında kontrollerin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Belirtilen iç kontrol faaliyetleri kapsamında, şirketimizde uygulamaya alınmış ve ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilen prosedürleri bulunmakta, iç kontrol politikaları ile yıllık denetim planı oluşturulmakta, her yıl düzenli olarak iç kontrol faaliyetlerinde bulunulmakta ve kontrollerin etkinliği ve kontrollere ilişkin tespit edilen hususlar şirketimiz Yönetim Kurulu'na senede iki kez raporlanmaktadır.

Şirketimizin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler:

Şirketimizin kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerine ulaşmasına yönelik tehdit oluşturduğu öngörülen finansal, operasyonel, uyum, stratejik ve itibar riskleri şirketimiz Yönetim Kurulu seviyesinden başlayarak organizasyonun her seviyesinde değerlendirilmektedir.

Şirketimiz yönetimince, risklerin sistematik şekilde idare edilmesi için risklerin tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi, gerektiğinde azaltılması- devredilmesi ve nihai olarak da izlenmesi- raporlanması için gerekli önlemler alınmış olup, tüm bu faaliyetler yerleşik takip mekanizmaları ve gerekli organizasyonel hassasiyet ile yürütülmektedir.

Şirketimizin risk yönetim politikası doğrultusunda; mevcut risklerin etki ve olasılıklarının belirlendiği, azaltıcı faaliyetlerin tespit edilerek risklerin kontrol altına alındığı “iyzico Risk Haritası” oluşturulmuştur. Bahsi geçen risk haritalaması her üç ayda bir ilgi iş birimleri ile gözden geçirilerek tekrar değerlendirilmekte ve güncel durumları kontrol edilmektedir.



Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler:

Şirketimiz bünyesinde risklerin erken saptanması ve yönetimine ilişkin yetkilendirilmiş iş birimleri ve komiteler görevler ayrılığı prensibi gözeterek oluşturulmuştur. Bu kapsamda düzenli aralıklarla risk izleme, ölçümleme ve raporlama faaliyetleri ile proaktif risk yönetimi gerçekleştirilmektedir.

Belirtilen hususlar çerçevesinde potansiyel tehdit ve zafiyetlerin belirlenmesi, bunların etki ve olasılıklarının analiz edilmesi sağlanarak, riskin azaltılması veya ortadan kaldırılması için önleyici eylemleri içeren proaktif risk yönetim stratejileri belirlenmektedir.

Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük risklere ilişkin bilgi:

Şirketimizin satış ve ürün geliştirme stratejisi; risk ve karlılık odağında belirlenmiş üye iş yeri ve bireysel müşteri portföyü üzerine kurulmuştur. Üye işyerleri ve müşteriler hem karlılık hem de risk profilleri bakımından izleme faaliyetlerine tabi tutulmaktadır. Bu sayede hem piyasa riski hem de alacak (harcama itirazı kaynaklı) riski azaltılmaya ve çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Ek olarak, finansal ve sektörel gelişmeler yakından takip edilerek portföy/piyasa riskini azaltıcı aksiyonlar ivedilikle alınmaktadır.

Şirketimizin finansal yönetim araçlarının başında nakit ve nakit benzerleri gelmektedir. Finansal araçların kullanımı başlıca yasal gereklilikler (asgari özkaynak yükümlülüğü, teminat ve koruma hesabı yükümlülükleri) ve üye işyerleri hak edişlerinin operasyonun yürütülmesi ekseninde şekillenmektedir. Bu operasyonlardan kaynaklanan riskler arasında kur riski ve faiz riski yer almaktadır. Ayrıca, likidite riski etkin nakit yönetimi ve güçlü nakit pozisyonuyla sistematik olarak kontrol altında tutulmaktadır. Bahis konusu risklerin yönetilmesinde güncel, yenilikçi ve çok yönlü yaklaşımlar geliştirilerek, mevzuata ve sektörel standartlara uygun faaliyetler yürütülmektedir.

Şirketimiz bünyesinde stratejik hedefleri destekleme ve sürekli iyileştirme kültürünün bir parçası olarak; iş süreçlerine yönelik çözümler geliştirmede, süreçleri optimize etmede ve verimliliği artırmada, Şirket Yönetimi ile iş birliği içinde çalışılmaktadır. Bu kapsamda, Kurumsal Risk Yönetim Birimi; tüm faaliyetlerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve değer yaratılması için bağımsız ve tarafsız olarak danışmanlık rolünü de üstlenerek ileriye dönük riskler için sistematik bir yaklaşım geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.



Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

TCMB Kapsam Denetimi:

2024 yılının üçüncü çeyreğinde TCMB tarafından regülasyon denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetimde ele alınan başlıca konular, ödeme fonlarının takibi ve koruma hesabının hesaplanması; iç kontrol ve risk yönetimi için yürütülen faaliyetler, oluşturulan raporlar ve risk-kontrol çerçevesi; zorunluluk içeren politika ve prosedürler ile hazırlanan iç raporların değerlendirilmesi; müşterilerin kabulü, tanınması ve daha sonrasında izlenmesine ilişkin süreçler, TCMB'ye yapılan raporlamalar ve müşteri şikâyet yönetim sürecidir. Nisan 2025 itibariyle söz konusu denetime ilişkin olarak TCMB'den herhangi bir geri dönüş bulunmamaktadır.

TCMB Sızma Testi Denetimi:

Aralık 2024 döneminde TCMB zorunlu Sızma Testi Denetimi gerçekleştirilmiştir. Çalışma ve denetim sonucu final raporu 21 Aralık 2024 tarihinde testi yapan firma tarafından e-imzalı kapsamda iletilmiştir. Denetim esnasında Türk Standartları Enstitüsü TS 13638, T.C. Merkez Bankası Bilgi Sistemleri Sızma Testleri Usul ve Esasları ve PCI DSS Sızma Testi Kılavuzu'nda kullanılan risk değerleri kullanılmış ve rapora konu edilen bulguların tamamı üzerinde 2025 yılı içerisinde tamamlanmak üzere aksiyon planları ve takvimleri oluşturularak takip edilmektedir.

Davalar ve Yasal Süreçler

Şirketimiz aleyhine açılan, şirketimiz mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler:

- Yoktur.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirketimiz ve yönetim kurulumuz hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

- Yoktur.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:

- Şirketimiz hizmetlerimizin geliştirilmesi ve müşteri portföyümüzün oluşturulması açısından hedeflere ulaşmıştır. İlgili hesap döneminde tüm Genel Kurul Kararları yerine getirilmiştir.



Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemlerde dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:

- Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

Bağışlar ve Yardımlar

Şirketimizin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

- İlgili hesap dönemi içerisinde bağış yardımlar ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında 602.000 TL harcama yapılmıştır.

Finansal Durum

Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketimizin durumu:

- Faaliyetine 2013 yılında başlamış olan şirketimiz, ödeme sistemleri alanında verdiğimiz hizmetin e- ticaret pazarına yerleşme süreci, hizmetimizle ilgili teknik alt yapı süreçleri ve gerekli ekip ile organizasyon yapısının oluşturulma süreçlerini başarı ile sonuçlandırmış ve beklentinin ötesinde büyüklükte bir müşteri portföyü oluşturmuştur. Bununla birlikte, bu alanlarda yapılan yatırım ve çalışmalar, ileriki dönemler için karlılık hedeflerimizin gerçekleşmesi açısından etkisini gösterecektir.

Şirket 2024 hesap dönemini 56.826.447 TL net kâr ile kapatmıştır.

Şirket'in karşılaştırmalı olarak mali veriler üzerinden hesaplanmış temel göstergeleri ile 31 Aralık 2024 tarihli finansal tabloları aşağıda sunulmuştur:



iyzico

<u>LİKİDİTE ORANLARI</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cari Oran	1,08	1,06
<u>FAALİYET ORANLARI</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Finansal Kaldıraç Oranı	0,89	0,89
Özkaynak Oranı	0,11	0,11
<u>MALİ YAPI ORANLARI</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Dönen Varlık Devir Hızı	1,31	1,04
Duran Varlık Devir Hızı	17,57	23,94



iyzico

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
VARLIKLAR		
Dönen varlıklar	7.492.976.021	6.999.018.957
Nakit ve nakit benzerleri	6.240.424.118	6.366.418.018
Ödeme fonları koruma hesabı	944.399.228	548.995.062
Elektronik para koruma hesabı	206.586.754	24.379.350
Finansal yatırımlar	15.499.300	-
Ticari alacaklar		
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	28.527.323	17.304.347
Diğer alacaklar		
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	14.310	64.756
Peşin ödenmiş giderler	53.600.177	41.365.136
Diğer dönen varlıklar	3.924.811	492.288
Duran varlıklar	446.999.779	451.254.029
Diğer alacaklar		
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	130.401.207	236.376.474
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	6.767.294	8.179.307
Maddi duran varlıklar	105.775.759	78.453.536
Maddi olmayan duran varlıklar	135.535.234	76.673.292
Kullanım hakkı varlıkları	61.319.900	43.354.254
Peşin ödenmiş giderler	7.200.385	8.217.166
Toplam varlıklar	7.939.975.800	7.450.272.986



iyzico

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
KAYNAKLAR		
Kısa vadeli yükümlülükler	6.939.125.441	6.578.791.667
Kısa vadeli borçlanmalar	97.278	509.903
Kiralama işlemlerinden borçlar	41.711.784	14.439.296
Ödeme hesabı yükümlülükleri	944.399.228	548.995.062
Elektronik para yükümlülükleri	206.586.754	24.379.350
Ticari borçlar		
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	5.565.524.560	5.795.755.453
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	10.549.448	8.531.233
Diğer borçlar		
- İlişkili taraflara diğer borçlar	21.559.830	9.063.159
Dönem karı vergi yükümlülüğü	64.672.017	93.500.045
Ertelenmiş gelirler	37.053	-
Kısa vadeli karşılıklar		
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	53.679.148	50.898.955
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	30.308.341	32.719.211
Uzun vadeli yükümlülükler	58.056.550	35.636.455
Kiralama işlemlerinden borçlar	5.174.639	20.288.366
Diğer borçlar		
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	1.408.932	938.461
Uzun vadeli karşılıklar		
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	3.869.024	2.434.311
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	47.603.955	11.975.317
Ana ortaklığa ait özkaynaklar	942.793.809	835.844.864
Ödenmiş sermaye	14.893.576	14.893.576
Sermaye düzeltmesi farkları	120.975.604	120.975.604
Paylara ilişkin primler	218.353.475	218.353.475
Pay sahiplerinin ilave sermaye katkıları	376.539.852	324.599.324
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler		
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	(3.809.262)	(1.991.232)
Geri alınmış paylar	(95.503.933)	(95.503.933)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	9.458.802	9.458.802
Geçmiş yıllar karları/(zararları)	245.059.248	(103.162.269)
Net dönem karı	56.826.447	348.221.517
Toplam özkaynak ve yükümlülükler	7.939.975.800	7.450.272.986



iyzico

KAR VEYA ZARAR KISMI	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Hasılat	9.773.869.490	6.831.869.382
Satışların maliyeti (-)	(7.868.285.179)	(5.051.286.739)
Brüt kar	1.905.584.311	1.780.582.643
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(354.543.928)	(248.891.643)
Pazarlama giderleri (-)	(295.979.748)	(148.722.114)
Genel yönetim giderleri (-)	(423.381.340)	(424.473.175)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	89.433.254	225.251.869
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(325.279.598)	(306.488.332)
Esas faaliyet karı	595.832.951	877.259.248
Finansman gelirleri	24.264.514	13.188.198
Finansman giderleri (-)	(28.290.278)	(22.976.806)
Parasal (kayıp)/kazanç	(299.190.598)	(239.563.530)
Vergi öncesi karı	292.616.589	627.907.110
Vergi gideri:		
Dönem vergi gideri	(199.382.348)	(286.930.834)
Ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	(36.407.794)	7.245.241
Net dönem karı	56.826.447	348.221.517
DİĞER KAPSAMLI GELİR/(GİDER) KISMI		
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	(2.597.186)	(1.476.713)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi	779.156	443.013
Diğer kapsamlı (gider)	(1.818.030)	(1.033.700)
Toplam kapsamlı gelir	55.008.417	347.187.817



iyzico

Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar:

- Yoktur.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı şirketin yönetim kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI
Orkun Saitoğlu

YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI
Gautam Ujwal Thakar

YÖNETİM KURULU ÜYESİ
Erdost Pehlivan

YÖNETİM KURULU ÜYESİ
Kıvanç Derinalp

YÖNETİM KURULU ÜYESİ
Muthukrishnan Srinivasan